

La empresa en Internet

Elaborado por:

Equipo Editorial

**EDITORIAL ELEARNING**

ISBN: 978-84-17232-37-5

No está permitida la reproducción total o parcial de esta obra bajo cualquiera de sus formas gráficas o audiovisuales sin la autorización previa y por escrito de los titulares del depósito legal.

# ÍNDICE GENERAL

## TEMA 1. LA INFORMÁTICA EN LA EMPRESA

1.1. Introducción a la Informática. Conceptos básicos. ....	1
1.2. Los componentes físicos: El hardware.....	2
1.2.1. Esquema básico de funcionamiento del hardware.....	2
1.2.2. La Unidad Central de proceso.....	3
1.2.3. La memoria principal.....	3
1.2.4. Los dispositivos de Entrada / Salida .....	4
1.2.5. Dispositivos de almacenamiento externo .....	6
1.2.6. Otros dispositivos. ....	7
1.3. Los componentes lógicos (programas): el software.....	9
1.4. La evolución de la Informática. ....	11
Ideas clave. ....	12
Autoevaluación del Tema 1.....	14

## TEMA 2. INTERNET

2.1. Definición. ....	17
2.2. Requisitos de Hardware y Software. ....	18
2.2.1. Software.....	18
2.2.2. Hardware.....	20
2.3. El protocolo TCP/IP. ....	21
2.4. Utilidades .....	22
2.4.1. La World Wide Web (www).....	22
2.4.2. Navegadores: uso de los principales navegadores...	23
2.4.3. Búsqueda de información en la red (buscadores). ....	25

2.4.4. Correo electrónico (e-mail). ....	27
2.4.5. El servicio FTP. ....	35
2.4.6. Mensajería instantánea. ....	37
2.4.7. Listas de distribución y otras utilidades. ....	39
2.5. Contenidos en Internet. ....	50
Ideas clave .....	52
Autoevaluación del Tema 2.....	55

### **TEMA 3. EL COMERCIO ELECTRÓNICO**

3.1. Definición. ....	57
3.1.1. e-Business .....	57
3.1.2. e-Commerce .....	58
3.1.3. Razones para estar en Internet.....	58
3.2. Factores Básicos.....	63
3.2.1. Tecnología.....	63
3.2.2. Recursos humanos .....	64
3.2.3. Globalización .....	66
3.2.4. Desarrollo de Intangibles .....	68
3.2.5. Otros factores .....	68
3.3. Comercio Electrónico versus Comercio Tradicional.....	73
3.4. Fases del Comercio Electrónico.....	77
3.4.1. Fases para la Implantación.....	78
3.4.2. Fases del Modelo de Negocio en Internet .....	78
3.4.3. Fases del Mercado.....	80
Ideas clave .....	82
Autoevaluación del Tema 3.....	84

### **TEMA 4. USABILIDAD**

4.1. Definición. ....	87
4.2. Estructura. ....	88

4.2.1. El diseño de la página. ....	89
4.2.2. El diseño del contenido. ....	97
4.3. Ancho de banda .....	102
Ideas clave.....	105
Autoevaluación del Tema 4.....	106



# **TEMA 1**

## **LA INFORMÁTICA EN LA EMPRESA**

- 1.1. Introducción a la Informática. Conceptos básicos
- 1.2. Los componentes físicos: El hardware
  - 1.2.1. Esquema básico de funcionamiento del hardware
  - 1.2.2. La Unidad Central de proceso
  - 1.2.3. La memoria principal
  - 1.2.4. Los dispositivos de Entrada/Salida
  - 1.2.5. Dispositivos de almacenamiento externo
  - 1.2.6. Otros dispositivos
- 1.3. Los componentes lógicos (programas): el software
- 1.4. La evolución de la Informática

### **1.1. Introducción a la Informática. Conceptos básicos**

Podemos definir la Informática como la ciencia del tratamiento automático de la información, es decir, la informática gestiona la información de manera eficaz y cada vez más rápida. Es difícil conocer empresas que prescindan de las utilidades que reporta la utilización de sistemas informáticos y cada vez son más los usuarios que disponen en su casa de un equipo informático ya sea un PC normal, portátil debido a sus precios cada vez más asequibles.

El mundo de la empresa y de la informática se encuentran íntimamente relacionados, y por extensión el mundo de los negocios: la facturación, la gestión contable, la correspondencia comercial, el control de los almacenes,... dependen en gran medida de esta íntima relación.

Los ahorros en eficiencia y eficacia que produce su utilización permite a las empresas una mayor competitividad y poder así destinar los recursos humanos para otras tareas dentro de la empresa.

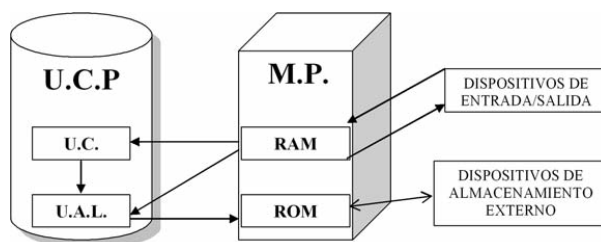
La utilización de sistemas informáticos no debe sustituir necesariamente a la utilización de los recursos humanos, en realidad permite aprovechar dichos recursos para otras funciones aumentando la productividad de dichos recursos, lo que se traducirá en la tan ansiada competitividad sobre todo en el caso de la pequeña y mediana empresa.

La evolución de esta ciencia es de una rapidez inusual, lo que conlleva a una continua actualización de conocimientos, este Manual ofrece un primer paso para subirse al tren de las nuevas tecnologías y su aplicación a los negocios tradicionales y la creación de otros nuevos.

Para poder aprovechar todo el potencial del Comercio Electrónico previamente debemos repasar y conocer aquellas herramientas necesarias que nos permitan acceder a esta nueva forma de entender los negocios.

## 1.2. Los componentes físicos: El hardware

### 1.2.1. Esquema básico de funcionamiento del hardware



La estructura básica de un ordenador, a grandes rasgos, se compone de los siguientes elementos:

- **U.C.P.:** Unidad central de proceso (procesador), que a su vez se divide en **U.C.** (unidad de control) y la **U.A.L** (unidad aritmético-lógica)
- **M.P.:** memoria principal que a su vez puede ser de dos tipos: la memoria **RAM** (Random Access Memory-memoria de acceso directo) y la memoria **ROM** (Read Only Memory-memoria sólo de lectura)
- **Dispositivos de Entrada/Salida:** Son dispositivos que nos permiten establecer desde el ordenador comunicación en las dos direcciones, como por ejemplo el teclado, el monitor, ratón, micrófono,...
- **Dispositivos Almacenamiento Externo:** Nos permiten almacenar y conservar la información generada. Actualmente los sistemas más usados son el CD el DVD, los lápices de memoria o memorias rígidas, el BLU-RAY y el almacenamiento en servidores ubicados en la red.



Del análisis del esquema, podemos observar que a través de un dispositivo de entrada, como por ejemplo un teclado, introducimos los datos e instrucciones para generar una operación como por ejemplo una suma. Tanto los datos como las instrucciones se almacenan de manera inmediata e inicialmente en la memoria RAM de nuestro ordenador.

A continuación, la unidad de control extrae la instrucción, en este caso sumar, de la memoria RAM. La U.A.L. realiza la misma operación con los datos y finalmente la U.C. ordena a la U.A.L. que realice la instrucción correspondiente sobre los datos.

Finalmente el resultado se almacena en la memoria RAM para mostrarse en el dispositivo de salida correspondiente, como por ejemplo, el monitor.

Si finalmente lo deseamos podemos almacenar dicha información para volver a procesarla otra vez en el momento que queramos.

### **1.2.2. La Unidad Central de proceso**

La U.C.P. o procesador es el componente más importante del ordenador. Podríamos decir que es su "cerebro": todas las plataformas con más difusión es INTEL (multinacional que marca la pauta en la investigación y comercialización).

Dentro de la evolución de los distintos modelos nos podemos encontrar, cronológicamente los procesadores 286, 386, 486, Pentium, Pentium Pro, Pentium MMX, Pentium Celeron, Core Duo, etc.

La evolución de dichos procesadores permite acceder de manera cada vez más rápida al resultado de operaciones complejas de grandes volúmenes de información o a la visualización de imágenes en tiempo real.

Esto permitirá acercarse en el tiempo al ordenador y la televisión que convergerán a través de la tecnología digital en un solo dispositivo, si tenemos en cuenta el conocimiento que tenemos de uno y el potencial del otro podemos dar un salto importante.

### **1.2.3. La memoria principal**

Otro de los componentes internos básicos en el funcionamiento del ordenador es la Memoria Principal.

Nos encontramos con dos tipos de memoria:

- **ROM (Read only memory):** memoria sólo de lectura, no disponible para el usuario y que permite funciones vitales para el "arranque" de nuestro ordenador.
- **RAM (Random access memory):** memoria de acceso directo, que es la que realmente usamos constantemente. Toda la información "pasa" por la memoria RAM.

Un dato que no podemos olvidar es que este tipo de memoria es volátil; es decir, su contenido sólo se mantiene mientras reciba corriente eléctrica. Una vez apagado el equipo su contenido se borra (hay que pensar en los problemas que podría causarnos un corte de luz): debido a ello, existen los dispositivos de almacenamiento externo.

¿Cuál es la capacidad de memoria RAM de un equipo actual?: con 512 Mb puede ser suficiente, pero es recomendable tener, al menos, 1 Gb. Pero, ¿qué es eso de Mb y Gb?; se trata de un sistema de medición de capacidad que se utiliza en el ámbito de la Informática y la Electrónica.

Así, tenemos, de menor a mayor:

- **BIT** (Binary Integer digit): valores 0 ó 1.
- **BYTE** (conjunto de 8 bits: el equivalente a un carácter)
- **Kilobyte (K):** 1024 bytes.
- **Megabyte (Mb):** 1024 K.
- **Gigabyte (Gb):** 1024 Mb.
- **Terabyte (Tb):** 1024 Gb.

Así, podemos escuchar o leer acerca de un disco duro de 500 Gb, una memoria de 512 Mb, etc.

#### 1.2.4. Los dispositivos de Entrada Salida

Este tipo de dispositivos son los que nos permiten comunicarnos con el ordenador. Podemos clasificarlos en: