

UF0257: Aplicación de sistemas informáticos en el bar y cafetería

Elaborado por: Equipo Editorial

EDITORIAL ELEARNING S.L.

ISBN: 978-84-16102-18-1 • Depósito legal: MA 168-2014

No está permitida la reproducción total o parcial de esta obra bajo cualquiera de sus formas gráficas o audiovisuales sin la autorización previa y por escrito de los titulares del depósito legal.

Impreso en España - Printed in Spain

índice

MF1050_2: Gestión del bar-cafetería_UFo257: Aplicación de sistemas informáticos en el bar y cafetería

UD1. Gestión de los sistemas informáticos en bar-cafetería

1.1. Aplicaciones informáticas para el bar-cafetería: Equipos y programas informáticos de la gestión del bar-cafetería.....	7
1.2. Instalación y uso de aplicaciones informáticas propias de la gestión del bar-cafetería	10
1.3. Bases de datos de clientes informatizadas. Manejo y uso.....	24
1.4. Hojas de cálculo. Manejo y uso.....	34

UD2. Internet como fuente de información y vía de comercialización para la actividad del bar-cafetería

2.1. Introducción	47
2.2. Historia. Internet en España.....	47
2.3. Conceptos y definiciones.....	49
2.4. Cómo funciona Internet. Cómo conectarse	53
2.5. Servicios de Internet	58
2.6. Correo electrónico	68
2.7. Buscadores y portales.....	75
2.8. Internet como proveedor de alimentos y bebidas	76
2.9. El mailing como técnica comercial	77

hostelería y turismo

MF1050_2: Gestión del bar-cafetería_UFo257: Aplicación de sistemas informáticos en el bar y cafetería

UD1

Gestión de los sistemas informáticos en bar-cafetería

- 1.1. Aplicaciones informáticas para el bar-cafetería: Equipos y programas informáticos de la gestión del bar-cafetería
- 1.2. Instalación y uso de aplicaciones informáticas propias de la gestión del bar-cafetería
- 1.3. Bases de datos de clientes informatizados. Manejo y uso
- 1.4. Hojas de cálculo. Manejo y uso

|hostelería y turismo

1.1. Aplicaciones informáticas para el bar-cafetería: Equipos y programas informáticos de la gestión del bar-cafetería.

El número de aplicaciones y equipos que se utilizan en la gestión hostelera es muy elevado y de hecho cada día aparecen en el mercado nuevos dispositivos y programas que ofrecen nuevas formas y métodos para dicha gestión.

Sirva como ejemplo la reciente introducción en el mercado de los tablets y de los Smartphones que ha llevado a la aparición de programas que permiten realizar las comandas desde estos terminales.



Software

Como ya se ha mencionado anteriormente existe multitud de software que puede ser usado en la gestión de la restauración desde aplicaciones básicas de uso común como hojas de cálculos, procesadores de textos, bases de datos, programas de diseño hasta programas comerciales con mayor o menor grado de integración como: gestión contable, almacén, facturación o más concretamente programas específicos para la gestión de un bar/restaurante con o sin conexión a un TPV.

No se profundizará en este aspecto ya que a lo largo del tema se verán diferentes tipos de software con aplicación directa o indirecta a la restauración.

Hardware

Con respecto a dispositivos físicos ya se han mencionado algunos, aquí se dará una explicación de los más usuales y sus características.

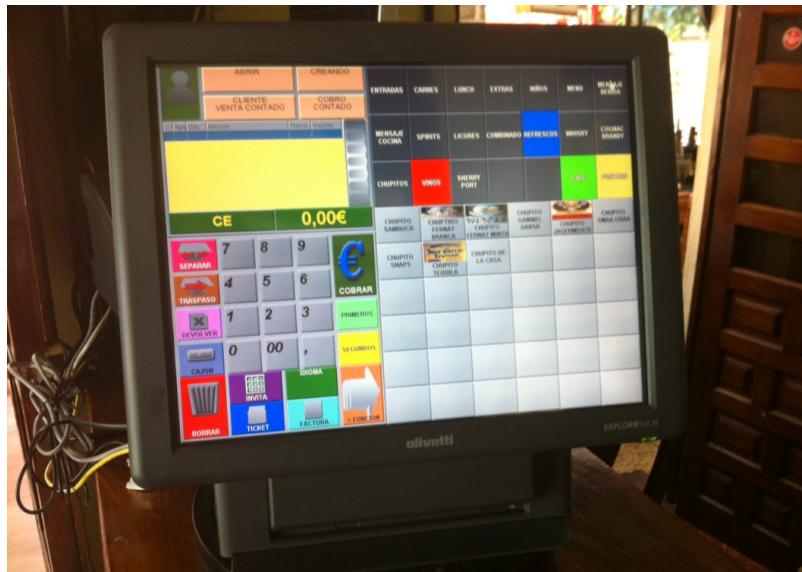
⌚ TPV.

Se denomina así al acrónimo de Terminal Punto de Venta y se trata de un dispositivo o conjunto de dispositivos que junto con el software permiten la gestión de tareas de un establecimiento hostelero. Un TPV puede estar compuesto por un simple lector de tarjetas de crédito o integrar varios elementos como pantalla táctil, impresora de tickets, cajón portamonedas, etc.

Los TPV pueden ser compactos o modulares, dependiendo de si todos los elementos están integrados en un único aparato o si se trata de diferentes elementos conectados a una unidad central.

⌚ Pantalla táctil.

Se trata de pantallas que recogen las pulsaciones que se realizan sobre ellas. Éstas van conectadas a un ordenador o se integran como parte de un TPV.



⌚ Comandero.

Es un dispositivo de mano similar a una PDA que soporta un software para la realización de las comandas, las cuales pueden ser transmitidas al TPV o a una impresora por WiFi o Bluetooth.

Algunos tienen funciones añadidas como lector de tarjetas o una pequeña impresora.

⌚ Impresora de tickets.

Son pequeñas impresoras que pueden ser de tipo matricial o térmica con respecto al modo de impresión. Con respecto a la conectividad pueden estar conectadas por cable, WiFi o Bluetooth.



○ **Cajón portamonedas.**

Se denomina así a los cajones metálicos comparticionados que se utilizan para guardar el cambio de las cajas o TPVs, pueden ser de apertura manual o eléctrica. En el caso de estar conectados a un ordenador o TPV, el software contiene opciones para su apertura en el momento de un cobro.

○ **Cajas registradoras.**

Se denomina de esta forma a los dispositivos mecánicos o electrónicos que permiten calcular y registrar las operaciones comerciales que tienen lugar en el entorno del restaurante. Generalmente van acompañadas de un cajón de monedas y de una impresora de tickets. Modelos más sofisticados pueden tener conectores paralelo o USB para su conexión a un ordenador, lectores de tarjetas magnéticas para realizar pagos electrónicos, lectores de tarjetas de memoria para almacenar información en este tipo de soporte, etc.

○ **Lectores de códigos de barras.**

Este tipo de dispositivo ahorra tiempo cuando se trata de introducir información mediante la lectura e interpretación de un código formado por barras verticales. Su uso requiere un trabajo previo en la codificación de los productos y la impresión de los códigos si estos no se encuentran ya sobre los productos.

1.2. Instalación y uso de aplicaciones informáticas propias de la gestión del bar-cafetería

Existen en el mercado multitud de programas para la gestión de la restauración con o sin aplicaciones para TPV y comanditarias. Se ha escogido “Prosicar Bar/Restaurante” de la empresa “Doscar S.L.” que en su página web ofrece una demo de prueba para que los posibles clientes la prueben.

El programa contempla diferentes apartados para la gestión del restaurante:

- Ventas (con aplicación a TPV).
- Compras.
- Comercial (almacén, clientes, proveedores).
- Tesorería.
- Listados e informes.
- Utilidades varias para ajustar el programa a necesidades concretas.

Instalación

Cuando se lance el programa aparecerá una primera pantalla donde se pide autorización para su instalación. Este programa funciona en el sistema operativo Windows y en sus versiones XP, Vista y Windows 7.



La siguiente pantalla de instalación solicitará que se acepten las condiciones que se indican en la licencia de uso. Se tica el botón “Acepto el acuerdo” y se pulsa “Continuar”.